

Кому: _____
(название организации-продавца)

Адрес: _____

Потребитель: _____

Адрес: _____

Тел: _____

ПРЕТЕНЗИЯ

(возврат (обмен) товара надлежащего качества)

« _____ » _____ г. в Вашей организации мною приобретен(а) _____

Данный факт подтверждается: вашей отметкой в техническом паспорте, товарным чеком, кассовым чеком *(нужное подчеркнуть)*.

Приобретенный мною _____ надлежащего качества, но не может быть использован(а) мною по назначению, т.к. _____

В соответствии со ст. 25 Закона РФ «О защите прав потребителей» потребитель, которому продан непродовольственный товар надлежащего качества, вправе обменять этот товар на аналогичный у продавца, у которого этот товар был приобретен, если указанный товар не подошел по форме, габаритам, фасону, расцветке, размеру или комплектации. Обмен производится, если указанный товар не был в употреблении, сохранены его товарный вид, потребительские свойства, пломбы, фабричные ярлыки, а так же товарный или кассовый чеки, либо иной документ, подтверждающий оплату. Отсутствие документов, подтверждающих покупку, не лишает потребителя возможности ссылаться на свидетельские показания.

Потребитель имеет право на обмен непродовольственного товара надлежащего качества в течение 14 дней, не считая дня покупки.

« _____ » _____ 20 _____ г. я обратился (лась) по поводу обмена товара, однако не удалось подобрать товар нужного _____ *(размера, габарита, фасона, формы, расцветки, комплектации)*.

В случае, если аналогичный товар отсутствует в продаже на день обращения потребителя к продавцу, потребитель вправе по своему выбору:

а) отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за товар суммы;

б) обменять товар на аналогичный при первом поступлении его в продажу.

Требование потребителя о возврате уплаченной за указанный товар денежной суммы подлежит удовлетворению в течение трех дней со дня возврата указанного товара.

На основании изложенного, согласно ст. 25 вышеназванного Закона прошу:

В случае отклонения моей претензии буду вынужден (а) обратиться в суд за защитой своих потребительских прав.

Приложение: _____

Дата _____

Подпись _____